

BRIGITTE *SEUMENICHT*

Brigitte
SEUMENICHT

INTERNATIONAL
KEYNOTE SPEAKER

“ Hay que estar,
donde tienes que estar,
con quien tienes que estar,
como tienes que estar
cuando tienes que estar, pero
nunca estar sin estar ”



BRIGITTE
SEUMENICHT



Brigitte es reconocida como una **líder empresarial** con una sólida trayectoria colaborando, guiando, asesorando y coachando a **empresas Fortune 500** y líderes alrededor del mundo.

SEUMENICHT

+40 PAÍSES

+200 EMPRESAS

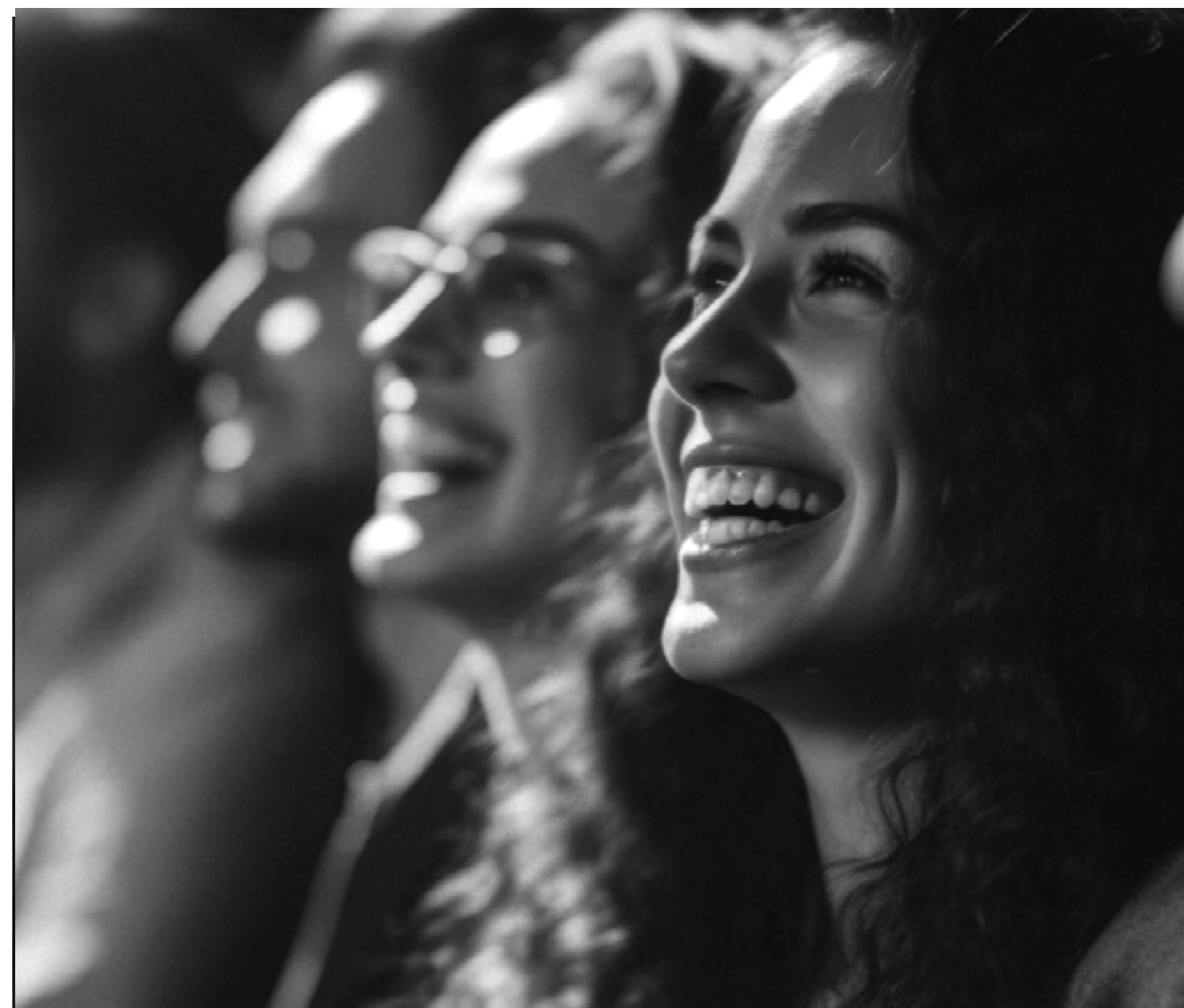
+500 CONFERENCIAS

Brigitte
SEUMENICHT

+ 20 AÑOS DE EXPERIENCIA

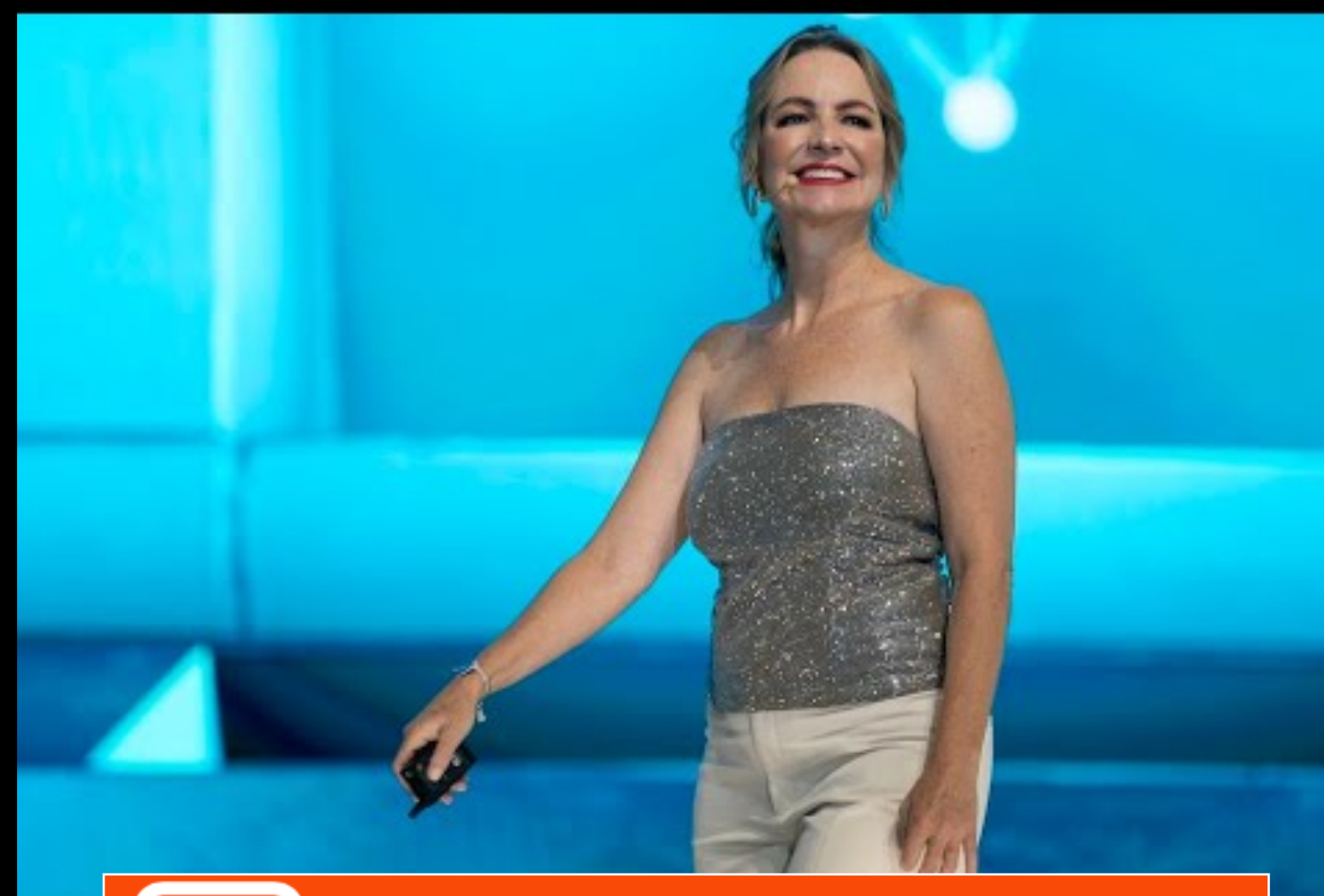
EN EL RAMO CORPORATIVO E INDUSTRIAL participando como conferencista, consultor, capacitador y coach profesional.

- + **Posgrado en la Maestría en Marketing y Negocios Internacionales** por la misma Universidad de las Américas Puebla y avalada por la École Supérieure des Affaires en Francia.
- + **Gerente de Compras** en la Industria Automotriz en empresas como Volkswagen, Siemens y AVL Ibérica en España.



TEDx SPEAKER

Certificaciones en Design Thinking por IDEO, Points of You®, Accelerate Innovation Training, Personal Master Academy entre algunas otras.



 **Video Semblanza**

- + **Directora de la Carrera de Mercadotecnia** en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
- + **CEO** de la empresa MERKATUA®
- + Certificada con **Legó® Serious Play Methodology®**
- + Executive C-Level Coach.

“La mejor conferencista de todos los
tiempos”



MARISOL GARCÍA
GERENTE DE NEW BUSINESS
UNGRAVITY

Brigitte
SEUMENICHT



Dinamismo, luminosidad y energía alta



Ejemplos y casos reales de tu empresa



Conocimiento, profesionalismo y experiencia



Alta conexión con la audiencia



Herramientas prácticas y takeaways



Fascinantes historias y anécdotas



Inspiración y motivación elevada

“Mucha gente comunica, pero pocos conectan.
Eso es lo que logra Brigitte Seumenicht en el
escenario”

Jorge Jiménez

VP Marketing

NIVEA



Brigitte
SEUMENICHT

ACCOUNTABILITY

TÍTULO DE LA CONFERENCIA

YO ME ENCARGO

No es tu culpa, pero si es tu oportunidad

+ TEMARIO:

- Liderar desde tu mejor versión: Dentro y fuera de la caja.
- Asumir el 100% de la responsabilidad, ni más ni menos.
- El juego de la víctima y cómo tomar el protagonismo de tu vida.
- Los refrigeradores de tu mente.
- Hacerte las preguntas correctas.
- Liberar tu potencial creativo en la resolución de problemas.
- Construir oportunidades acortando brechas.
- Liderar con impacto e inspiración.

+ TAKEAWAY

- Herramienta Dentro y fuera de la caja.
- Estrategias y tácticas para limitar nuestro tiempo dentro de la caja.
- Herramienta para establecer la pregunta correcta.
- Ejercicio de escucha activa y comunicación.
- Modelo de proceso creativo y técnicas para la resolución de problemas



CUSTOMER EXPERIENCE

TÍTULO DE LA CONFERENCIA

MICROMOMENTOS

¿Cómo crear momentos memorables y extraordinarios en la experiencia del cliente?

+ TEMARIO:

- El poder de los micromomentos en la experiencia del cliente
- Cómo ofrecer experiencias sorprendentes y asombrosas, cuando la experiencia eres tú.
- La magia detrás de los micromomentos sensoriales, emocionales y mentales de cara al cliente.
- Modelo de Micromomentos en Customer Experience: Confianza, Servicio, Calidad, Simplicidad, Innovación y Talento.
- Estrategias para potenciar la creación de experiencias a través de técnicas de creatividad e innovación en CX

+ TAKEAWAY

- Herramienta para gestionar nuestra emocionalidad de cara a los clientes.
- Modelo de Micromomentos en CX adaptado a tu organización.
- Proceso creativo para generar ideas de experiencias en tus clientes.
- Inspiración y motivación para convertirte a ti y a tu empresa en un referente de buenas prácticas en CX.

LIDERAZGO DE IMPACTO

TÍTULO DE LA CONFERENCIA

CINCO

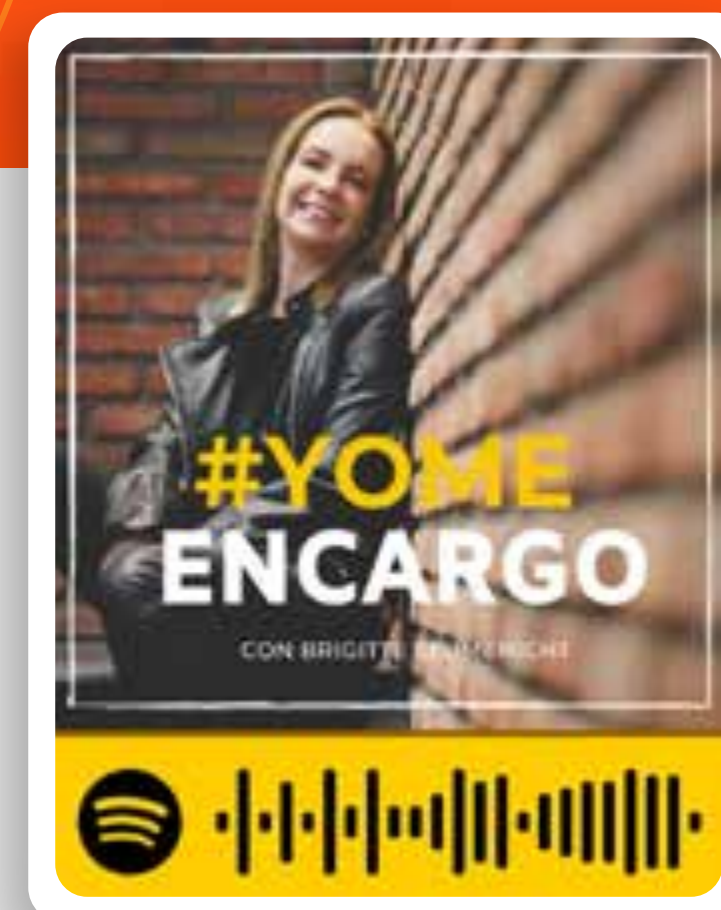
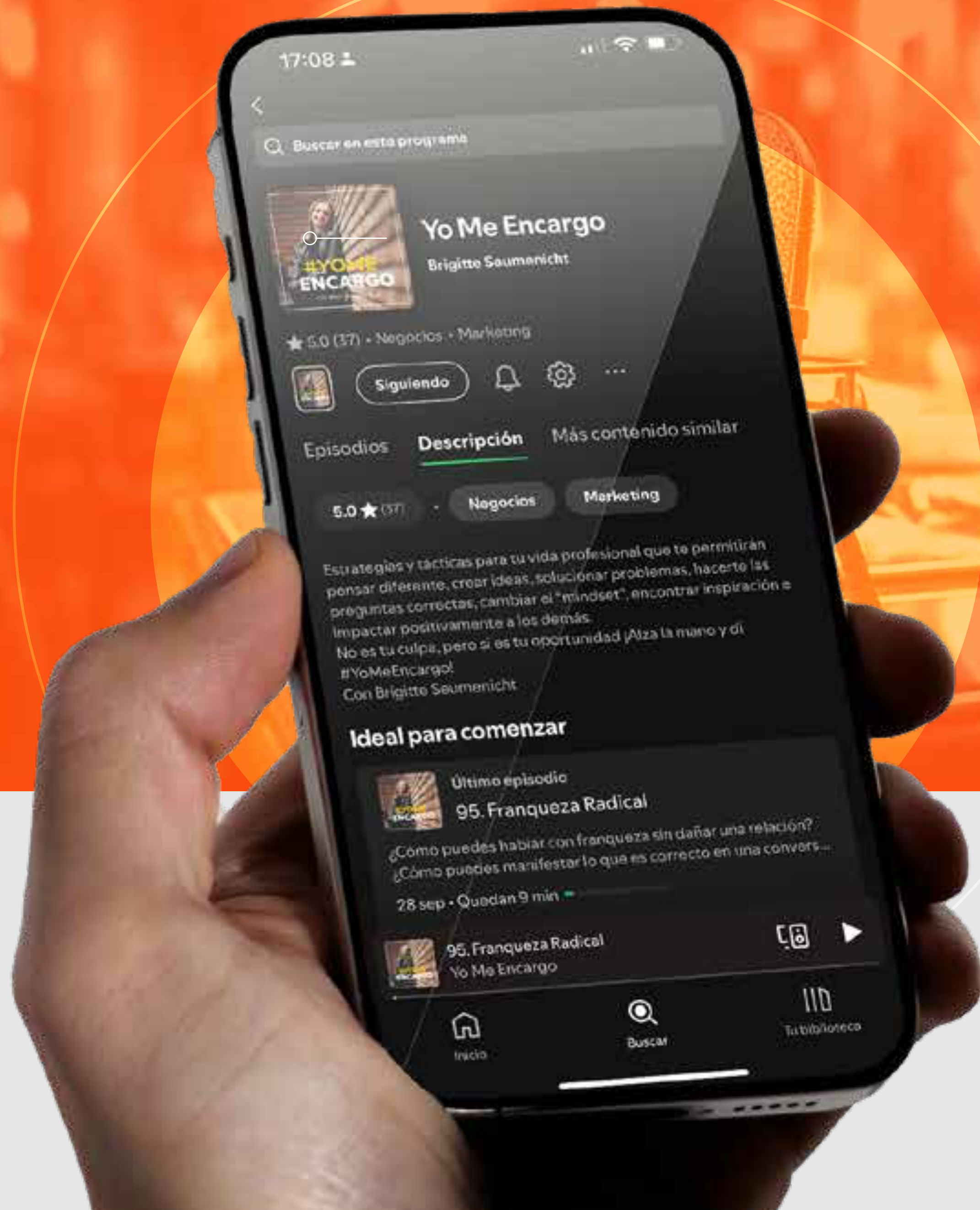
Los cinco nuevos mindsets para liderar con impacto e inspiración.

+ TEMARIO:

- Creencias limitantes que nos impiden influir positivamente a través del liderazgo.
- **UNO:** Asumir el 100% de Accountability.
- **DOS:** Abrazar el cambio con creatividad.
- **TRES:** Promover conversaciones auténticas.
- **CUATRO:** Empoderar el talento del equipo.
- **CINCO:** Liderar con impacto e inspiración.

+ TAKEAWAY

- Ejercicio de creencias limitantes y cómo retarlas para adoptar nuevos comportamientos.
- Modelo CINCO: Los cinco nuevos mindsets para liderar con impacto e inspiración.
- Matriz: La curva del cambio.
- Matriz: Estíos de liderazgo.
- Ejercicio de percepciones perceptuales.
- Modelo de proceso creativo y técnicas para la resolución de problemas.



PODCAST

Es host del Podcast **Yo Me Encargo** donde comparte estrategias y tácticas de negocios.

Disponible en plataformas.



Brigitte
SEUMENICHT



PUBLICACIONES

Cuenta con la publicación de los libros **Yo Me Encargo**, **Micromomentos** en la Experiencia del Cliente y **Spotlight**.

 Jorge Patiño

★★★★★ **Un potenciador para tu vida profesional y personal**

Revisado en México 🇲🇽 el 4 de octubre de 2022

Si necesitas hacer un cambio o potenciar tu vida profesional y personal, este es el libro que tienes que leer.

Desde sus experiencias profesionales y personales, Brigitte te comparte consejos que pueden generar un punto de inflexión en tu vida y proyectos.



Jorge Luis Orti Soto

★★★★★ **Una lectura increíble**

Revisado en México 🇲🇽 el 21 de septiembre de 2022

Es un libro increíble de inicio a fin ya que al final está enfocado en el crecimiento personal y profesional. Brigitte hace que esta lectura logré un impacto positivo en ti como persona y te haga reflexionar sobre todo aquello que estás haciendo el día de hoy y que te puede beneficiar en todos los aspectos, pero sobre todo como tomar las riendas de tus decisiones y lograr virar el "yo me encargo".

 Omar C

★★★★★ **Su Conferencia me inspiró y el Libro me encanta**

Revisado en México 🇲🇽 el 25 de septiembre de 2022

Tuve la suerte de estar en una conferencia con Brigitte y me encanto su mensaje y cómo lo transmite; entonces decidí adquirir el libro y me encanto ! Lo recomiendo mucho; me llegó en muy buen tiempo y en perfecto estado 😊



“ Nos inspiraste y dejaste algo
valioso en cada uno de nosotros
¡Yo me encargo! ”



RICARDO RODRÍGUEZ
MANAGING DIRECTOR
INFINITI MOTOR COMPANY

Brigitte
SEUMENICHT



HIGH FIVE

BRIGITTE SEUMENICHT



Brigitte
SEUMENICHT

HIGHLIGHTS



EXCELENCIA Y PROFESIONALISMO

“Su calidez, experiencia, entrega y alto profesionalismo pero sobre todo el gran ser humano que es en toda la extensión de la palabra nos marcó a todos quienes tuvimos la oportunidad de escucharla. **Personalmente creo que es una persona ¡WOW!**”

Juan Pablo González
Subdirector Comercial
PRUDENTIAL



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

“La capacidad de comunicar ideas de manera clara, concisa y convincente, hacen de Brigitte una extraordinaria speaker. **Brigitte es capaz de captar y mantener la atención de la audiencia, usando un lenguaje apropiado, ejemplos específicos** de su industria e historias poderosas con las que su audiencia se sentirá identificada”.

María Alicia Mayorca
Directora Finanzas LATAM
MATTEL



HIGHLIGHTS

ORGANIZACIÓN Y PREPARACIÓN

Brigitte cuida hasta el último detalle la preparación de su conferencia, se involucra con los temas que su cliente requiere y muestra compromiso ante sus necesidades. **Sus conferencias son totalmente customizadas para hablar el mismo idioma que su audiencia**, realiza entrevistas o visitas para conocer más sobre la industria y aterrizará todos los conceptos solicitados de manera armoniosa y amigable.

Laura Prado



FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

“La habilidad para adaptarse a cambios imprevistos, responder a preguntas de manera efectiva y ajustar la presentación en función de la dinámica del evento es un tema que Brigitte con **su experiencia domina y sabrá sacar a flote**”.

José Cassab
CEO
Pinturas Acuario



CARISMA, CONEXIÓN Y PRESENCIA ESCÉNICA

“Mucha gente comunica, pero pocos conectan. Eso es lo que logra Brigitte Seumenicht en el escenario”

Jorge Jiménez
VP Marketing
NIVEA



TESTIMONIOS



Catherine H

Vice President, Colombia Operations

“Esta semana tuve la oportunidad de escuchar a una de las más interesantes, elocuentes, maravillosas, inteligente, ingeniosa, humana, amable y memorable persona, como lo fue **Brigitte Seumenicht**.

Un gran enfoque para lograr conectar y construir oportunidades, y decir **#YoMeEncargo**.

Gracias por compartir tan bella charla, y aterrizar lo que...”



Jorge Andes C

CEO Ten Ten – Outsourcing BPo

“Excelente exposición de **Brigitte Seumenicht** acerca el secreto para crear un CX excepcional y extraordinario en el Customer Experience Summit 2022 **Asociación Colombiana de BPO TEN TEN** proyectando el futuro.

#Experience #CV
#Customerjourneymapping #customer
#bpo #bpro #experienciadecompra
#Merkatua”



Victor Taborda

VP Estrategia e Innovación
Director Trans. Digital

De todas las experiencias vividas en el #CXSummit2022 me quedo con lo me dejó **Brigitte Seumenicht** que mujer tan admirable, tocó fibras y sentimientos, me remoció temores y generó esperanza, al final pudimos cruzar palabras breves pero impactantes que dejaron en mi una gran semilla en el corazón.

Se cumple lo que se anhela.”

TESTIMONIOS



Diana Reyes

Senior Human Resources
Manager at Telemarketing

Gracias Brigitte estuviste increíble!
Gracias por tu pasión y conexión como
me dijiste voy a cumplir la expectativa
y te confirmo que la excediste! Mil
gracias por ayudar a que
#peooleconnection
#congresodecapitalhumano2024
fuera un éxito!



Marlene Sevillano A

Gerente de Produccion – Calzado High Elite

“Amé tu conferencia, gracias por
compartir todo tu conocimiento y
sentir.”



Ana Paulina García

VP Estrategia e Innovación
Director Trans. Digital

“De mi equipo fuimos 5 personas y les
hice un sondeo y todos coincidimos que
en el #1 estuvo tú conferencia, todo, la
energía, las activaciones, lo colorido de
las presentaciones y el tema nos hizo
mucho click, necesitamos sentirnos
respetados, valorados y con genuino
interés y así como deberíamos
interactuar.

Y hace esta introspección, la
experiencia eres tú, incia contigo.”

Brigitte
SEUMENICHT

INTERNATIONAL KEYNOTE SPEAKER

